



## SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA ISCRIZIONI ON-LINE

**Dussmann**

### AVVIO ISCRIZIONI POMBIA

Gentili Genitori, Dussmann Service desidera illustrarvi la procedura per effettuare le **nuove iscrizioni** e le **conferme di iscrizione** al servizio di **RISTORAZIONE SCOLASTICA**. Per le date di apertura e chiusura iscrizioni è possibile visionare l'avviso pubblicato nella sezione NOTIZIE del proprio Comune, sul portale <https://scuoledussmann.it>.

Nell'attesa dell'esito della gara d'appalto per il servizio sopra indicato, i dati da voi inseriti nel portale saranno consegnati al Comune di Pombia in quanto Titolare del Trattamento Dati ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Si precisa che, in ogni caso, le iscrizioni verranno riaperte prima dell'avvio del nuovo anno scolastico.

**ATTENZIONE: il servizio viene garantito solo a chi effettua l'iscrizione o la conferma dall'anno precedente.**

#### → Per gli alunni **nuovi iscritti**

- 1) Andare sul sito <https://scuoledussmann.it> e selezionare il Comune in cui frequenteranno i nuovi iscritti;
- 2) Cliccare su AREA GENITORI in alto a destra;
- 3) Verrete indirizzati al portale GENITORI, dove dovrete cliccare sul tasto "NUOVA ISCRIZIONE" e poi dovrete inserire il CODICE FISCALE del bambino e cliccare su "SONO UN NUOVO ISCRITTO";
- 4) In seguito all'accesso, potrete compilare i vostri dati ed i recapiti e visualizzare le condizioni indicate nell'informativa del servizio mensa.  
**ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti cell e mail che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione;**
- 5) L'iscrizione si conclude dopo aver cliccato sul tasto VAI AL RIEPILOGO ED INVIA L'ISCRIZIONE e successivamente sul tasto INVIA ISCRIZIONE;
- 6) Dopo il salvataggio dovrete scaricare la LETTERA CREDENZIALI contenente il CODICE UTENTE per accedere alla propria area riservata, e potrete stampare la DOMANDA DI ISCRIZIONE contenente il riepilogo dei dati inseriti e la LETTERA INFORMATIVA contenente le modalità di rilevazione presenze e di pagamento.



#### → Per gli alunni **già iscritti**

- 1) **Anche per gli alunni già iscritti è obbligatorio effettuare la procedura di conferma di iscrizione, pena l'impossibilità di fruizione del servizio.** Per questo motivo Dussmann condividerà settimanalmente l'elenco degli utenti regolarmente iscritti con la Dirigenza Scolastica: per motivi di sicurezza alimentare nessun utente senza iscrizione potrà accedere al servizio;
- 2) Per confermare l'iscrizione occorre accedere all'area riservata del portale genitori (non dall'APP), inserendo le proprie credenziali collegate all'utente che si vuole confermare, in seguito cliccare su "ANAGRAFICA" e poi su "RINNOVA ISCRIZIONI". Si aprirà la pagina del portale di iscrizione con all'interno tutti i dati già compilati, da verificare e confermare.  
**ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti cell e mail che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione;**
- 3) L'iscrizione si conclude dopo aver cliccato sul tasto VAI AL RIEPILOGO ED INVIA L'ISCRIZIONE e successivamente sul tasto INVIA ISCRIZIONE;
- 4) Dopo il salvataggio dovrete scaricare la LETTERA CREDENZIALI contenente il CODICE UTENTE per accedere alla propria area riservata, e potrete stampare la DOMANDA DI ISCRIZIONE contenente il riepilogo dei dati inseriti e la LETTERA INFORMATIVA contenente le modalità di rilevazione presenze e di pagamento.

**Ricordando che il sistema di pagamento è di tipo PRE-PAGATO, precisiamo che il portale bloccherà l'iscrizione in caso di irregolarità nei pagamenti. Al fine di mantenere una corretta regolarità nei pagamenti è fortemente consigliato attivare il servizio gratuito di addebito mensile in conto corrente, tramite il modulo SDD scaricabile dal portale genitori.**



#### SUPPORTO ALLE ISCRIZIONI ONLINE

L'Ufficio Rette Scolastiche di Dussmann è a vostra disposizione per supportarvi nella procedura di iscrizione. Per richiedere supporto è possibile scrivere tramite il form contatti presente su <https://scuoledussmann.it>