



Ai genitori di

Dussmann Service gestirà il servizio di ristorazione scolastica, rilevazione presenze e pagamenti per gli utenti del Comune di Pombia a partire dal 01/01/2024.

Pagamento dei pasti

I pasti devono essere pagati tramite RID SDD. Ad ogni alunno è assegnato un codice personale ALUNNO, al codice sono collegati i dati personali, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta,

*Il vostro codice personale e la vostra password sono i seguenti:
(nel caso la password sia già in uso verrà indicata con: *****)*

CODICE ALUNNO:

Password:

TALI CREDENZIALI VANNO UTILIZZATE PER ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA ONLINE ALL'INDIRIZZO <https://scuoledussmann.it> ED ALL'APP ComunicApp

Come funziona il servizio di pagamento

Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantirne la puntualità, la modalità di pagamento consigliata ai genitori per usufruire del servizio mensa è l'utilizzo dell'addebito tramite RID SDD. Per avvalersi di questa semplice modalità è OBBLIGATORIO sottoscrivere il modulo RID presente nel portale genitori <https://scuoledussmann.it/pombia>, sezione modulistica. Gli addebiti saranno n.1 al mese per ciascun mese di frequenza alla mensa. L'addebito RID sarà un servizio gratuito: Dussmann addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni.

ATTENZIONE: chi avesse il servizio RID già attivo con la ditta uscente dovrà consegnare il nuovo modulo RID sottoscritto a Dussmann.

NOVITA' - ATTIVAZIONE SISTEMA DI PAGAMENTO PAGO PA

A seguito dell'entrata in vigore delle recenti normative e specifiche tecniche previste da AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) e' stato introdotto il sistema PagoPa per i pagamenti del servizio mensa, pertanto **a partire dal 01/01/2024** il canale PagoPa dovrà essere utilizzato **in via esclusiva** e non si potranno piu' utilizzare i canali di pagamento con gli esercenti convenzionati. Resterà comunque in funzione il pagamento tramite RID SDD mensile.

Tramite il sistema PagoPa si potrà pagare online dall'APP o dal portale genitori, oppure presso qualsiasi punto vendita aderente al sistema PagoPA in tutta Italia (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche) generando un avviso di pagamento. Sul portale genitori è presente una breve guida per l'uso del nuovo sistema di pagamento.

In caso non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite RID, dunque in alternativa sarà possibile pagare tramite i canali offerti dal sistema PagoPa. In tal caso il pagamento deve essere effettuato **in modo anticipato, ovvero prima del consumo dei pasti.**



Come avviene l'addebito del pasto

NOVITA' – ATTIVAZIONE SISTEMA DI SEGNALAZIONE ASSENZE (DISDETTA AUTOMATICA)

Dal primo giorno di mensa a gennaio 2024 è previsto un aggiornamento del software con l'inserimento del sistema di disdetta automatico, che permetterà ai genitori di segnalare in autonomia l'assenza a mensa.

Il nuovo metodo di rilevazione permetterà ai genitori di avere un maggior controllo sui pasti mensa, segnalando le assenze dei propri figli in autonomia. Il sistema, infatti, è programmato per rilevare i bambini sempre presenti nei giorni di rientro previsti, a meno che non venga fatta una segnalazione nei giorni in cui non usufruiranno del pasto. L'applicazione di questo nuovo sistema avverrà dal primo giorno di mensa a gennaio 2024 e durante il mese di gennaio 2024 verrà fatto un "rodaggio" per il controllo del corretto uso e funzionamento della innovazione.

IMPORTANTE: il codice utente per accedere all'area riservata ed all'APP è stato leggermente modificato, sommando il numero fisso 20000 a ciascun codice utente attuale. Esempio: se il cod utente era 320, ora è diventato 20320 e così via. Da gennaio 2024 dovrete usare il nuovo codice utente per accedere all'area genitori ed all'APP.

Con il nuovo sistema, il costo del pasto verrà addebitato per ogni giorno di presenza alla mensa, le presenze a mensa sono segnate in automatico ed **è cura dei genitori disdire la presenza con le seguenti modalità**. Superato il periodo di rodaggio, i genitori che non disdicono in anticipo la presenza in mensa riceveranno l'addebito del pasto.

SISTEMA DI DISDETTA SET (E' PRESENTE UNA GUIDA ALL'USO DEL SISTEMA DI DISDETTA SUL PORTALE SCOLASTICO)

I genitori possono disdire la presenza a mensa tramite i seguenti canali:



- app per smartphone denominata **"ComunicApp"**, tramite la quale si potranno inoltre verificare le presenze e i pagamenti;
- via web all'indirizzo <https://scuoledusmann.it/pombia> sezione "Area genitori";
- ogni giorno dalle ore 18:00 del giorno precedente all'assenza, fino alle ore 9:30 del giorno stesso in cui l'alunno resta assente, tramite telefonata con voce guida indicando il **CODICE UNIVOCO DI DISDETTA PASTI** che è il seguente: _____, rivolgendosi al numero **800.913629** (n. verde gratuito da rete fissa) oppure **02.40042747** (numero urbano per telefonate da cellulare).

Tramite il sistema di disdetta si potrà inoltre segnalare l'assenza prolungata per più giorni. In caso di disattivazione del servizio bisognerà poi riattivarlo per poter avere il pasto. In caso di uscita anticipata da scuola, senza che sia stata fatta la disdetta del pasto nelle modalità sopra indicate, il pasto verrà comunque addebitato.

Come fare per conoscere lo stato di pagamento

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo nei modi seguenti:

- Tramite APP per smartphone Android e iOS, denominata ComunicAPP;
- Mediante SMS e mail: verranno inviate comunicazioni al numero di telefono ed alla mail indicati in fase di registrazione al servizio;
- Tramite il portale genitori all'Indirizzo <https://scuoledusmann.it/pombia>, sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica. Per poter visualizzare il proprio saldo sarà necessario inserire CODICE ALUNNO e PASSWORD personali, che trovate nella presente informativa.

Dusmann

Per assistenza è possibile consultare la sezione FAQ del portale scolastico <https://scuoledusmann.it>, dopo aver selezionato il proprio Comune.

Per eventuali segnalazioni è obbligatorio utilizzare il form presente nella sezione CONTATTI del portale scolastico sopra indicato.



CONSERVAMI
CON CURA!

