



COMUNE DI POMBIA



## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI POMBIA

Con la presente vi informiamo che anche per l'anno 2020/21 il servizio mensa delle scuole del Comune di POMBIA verrà gestito dalla società Elios Ristorazione Spa.

Il servizio sarà erogato a fronte di pagamento anticipato con acquisto di "buoni virtuali" attraverso il **sistema in PRE-PAGATO (School net)** che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

### Come Funziona il sistema pre-pagato?

Ogni alunno iscritto al servizio è in possesso di un codice personale di identificazione al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuali diete alimentari, ecc.).

Per i nuovi iscritti il codice personale verrà generato successivamente all'iscrizione.

**Il codice è valido per il ciclo di frequenza scolastica dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria.**

### Quanto costa?

Le tariffe attuali relative al servizio di ristorazione scolastica approvate dall'Amministrazione Comunale sono come di seguito indicate:

FASCIA	Costo pasto giornaliero
I Fascia ESENTE	0,00 euro
II Fascia 75%	3,24 euro
III Fascia 50%	2,16 euro
Costo pasto	4,33 euro

L'Amministrazione Comunale può deliberare nel corso dell'anno la modifica alle tariffe per adeguarle al costo effettivo del pasto. Sarà premura dell'ufficio competente comunicare le eventuali variazioni.

**LA DOCUMENTAZIONE ISEE, IN CORSO DI VALIDITA' VERRA' RITIRATA DAL PERSONALE COMUNALE NEGLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO.**

### Come Pagare?

Il servizio deve essere pagato **anticipatamente** all'inizio di ogni mese secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale sopra richiamate

È possibile scegliere la modalità di pagamento più adatta alle vostre esigenze tra quelle indicate di seguito:

**ESERCENTE CONVENZIONATO:** senza nessun costo di commissione, potrete ricaricare presso il seguente esercente

- **RED CAFE' – Largo Negri - Pombia**

Per effettuare la ricarica è necessario comunicare all'operatore il codice assegnato al proprio figlio;

Una volta effettuata la ricarica, l'importo versato viene accreditato a favore dell'alunno, consentendogli di utilizzare i servizi fino ad esaurimento dell'importo versato. L'esercente rilascia una ricevuta sulla quale risulta il versamento effettuato. **Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione che, siano corretti il codice digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura la ricevuta che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.**

**ONLINE CON CARTA DI CREDITO:** accedendo al portale genitori l'utente potrà effettuare una ricarica con carta di credito nella sezione **PAGAMENTI – EFFETTUA UNA RICARICA** e scegliendo l'importo desiderato; si potrà anche indicare un indirizzo mail dove ricevere conferma dell'avvenuta transazione.

## Come controllare la situazione dei pagamenti

L'utenza potrà **controllare la situazione del proprio credito** con le seguenti modalità:

- verificando l'importo indicato sullo scontrino di ricarica al momento del versamento presso uno degli esercizi commerciali convenzionati;
- collegandosi al portale genitori indicato di seguito e cliccare su "SALDO"

**A partire dal mese di marzo di ogni anno nella sezione Pagamenti/Dichiarazione 730 si potrà stampare la dichiarazione delle spese sostenute per la mensa scolastica per le relative detrazioni fiscali**

**PAGINA WEB PORTALE GENITORI:** <https://www3.eticasoluzioni.com/pombiaportalegen>

## Altre informazioni utili

La comunicazione di **PRESENZE** contrassegnate erroneamente dovrà essere comunicata **entro un mese** dalla data di assenza, ai referenti Elior, mediante invio di una e-mail alla quale accedere dal portale genitori. In caso contrario non verrà stornato nessun pasto.

### **SE NON SI PAGA O SI PAGA IN RITARDO?**

**Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato.** Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Nel caso in cui il sistema evidenzia uno stato di debito pari o superiore ad € - 15,00, verrà inviato ogni 15gg un **messaggio SMS di avviso sul cellulare** affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Il servizio di SMS deve essere considerato come promemoria, il servizio mensa è in PRE-PAGATO (pagato in anticipo). Durante il corso dell'anno l'azienda Elior si riserva la facoltà di inviare delle lettere di sollecito e/o di agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

### **SE DEVO SEGUIRE UNA DIETA SPECIALE?**

Per problemi alimentari o per motivi religiosi occorre indicare nel modulo di iscrizione on - line la richiesta di dieta speciale e/o religiosa.

Per poter usufruire della dieta speciale per problemi alimentari è necessario produrre certificazione medica da consegnare **all'Ufficio Protocollo del Comune.**

**ATTENZIONE!** Per soggetti affetti da diabete, celiachia e favismo, il certificato deve essere presentato solo al momento della prima iscrizione al servizio di refezione scolastica. Per gli anni scolastici successivi il genitore è tenuto a presentare l'autocertificazione.

Nel caso di allergie e/o intolleranze alimentari è necessario presentare la relativa certificazione medica; il certificato ha validità annuale ed è possibile richiedere una proroga di un anno presentando apposita autocertificazione.

**Qualora NON venisse consegnata idonea certificazione medica PRIMA DELL'INIZIO DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO, la ditta ELIOR viene sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.**

### **COSA SUCCEDDE SE ALLA FINE DELL'ANNO IL CONTO E' A CREDITO?**

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo oppure, in caso di rinuncia al servizio o termine del ciclo scolastico, rimborso a fronte di esplicita richiesta.

Per eventuali chiarimenti o informazioni:

- 📍 Ufficio Elior  
e-mail: [recuperoscuole@elior.it](mailto:recuperoscuole@elior.it); [mensa.08265@elior.it](mailto:mensa.08265@elior.it)  
Tel. 3402695135 dalle 09.00 alle 15.00  
Tel. 02/39039204 o 02/39039630 Fax.02/93661297 dalle 14.30 alle 17.00

- 📍 Ufficio Istruzione/Demografici del Comune di Pombia  
Tel. 0321 95333